

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: بررسی درخواست تمدید مجوز بسته بندی آب برای		۲- شناسه خدمت: (۱۵۰۳۱۴۴۷۱۱۹)	
مصارف شرب			
۳- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه ای مازندران	
		نام دستگاه مادر: شرکت مدیریت منابع آب ایران	
شرح خدمت		بررسی درخواست تمدید مجوز بسته بندی آب برای مصارف شرب	
نوع خدمت		☒ خدمت به شهروندان (G۲C) ☐ خدمت به کسب و کار (G۲B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
سطح خدمت		☐ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر	
نحوه آغاز خدمت		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		کپی کارت ملی، صفحه اول شناسنامه، کپی برابر اصل اسناد مالکیت، اصل فرم شماره ۱ (ارائه در دفاتر پیشخوان)، استعلام از سازمانهای ذیربط. کپی برابر اصل گواهی تاسیس (برای شرکت ها و مالکین حقوقی).	
قوانین و مقررات بالادستی			
۴- جزئیات خدمت		۱۰ خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	
تواتر		☐ یکبار برای همیشه بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		هزینه ارایه خدمت (ریال) به	
خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		وابسته به نرخ مصوب ۲۱۶۵۰۸۵۰۰۴۰۰۹ ☒	
		... ☐ ☐	
۵- نحوه دسترسی به خدمت			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☐ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی	☒ غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت: مراجعه حضوری	☒ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☐ الکترونیکی	☒ غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت: مراجعه حضوری	☒ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی
	در مرحله ارائه خدمت		☐ الکترونیکی	☒ غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت: مراجعه حضوری	☒ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی
			☐ الکترونیکی	☒ غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت: مراجعه حضوری	☒ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی
			☐ الکترونیکی	☒ غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت: مراجعه حضوری	☒ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام
					آنلاین (Batch)		غیر الکترونیکی
					دستی		☐
					☐		☐
					☐		☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	آنلاین (Batch)	دستی	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐	☐

	دستگاه مراجعه کننده					
	دستگاه مراجعه کننده					
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱					
	۲					
	۳					
	...					

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------