

توافق نامه سطح خدمت در تارنما: صدور پروانه بهره برداری از تاسیسات پساب صنعتی

۱. مقدمه

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

مجوز بهره برداری از احداث تاسیسات تولید، انتقال، تصفیه، توزیع، فروش و جمع‌آوری و استفاده مجدد از آب/فاضلاب/پساب -بخش صنعت شاخه آب و فاضلاب زیرشاخه اجرا و بهره برداری تاسیسات توزیع، انتقال و تصفیه آب در قالب مجوز از طریق درگاه ملی مجوزهای دولت به آدرس www.mojavez.ir قابل ارایه به متقاضیان می باشد .

بدینوسیله توافق نامه سطح کلیه خدمات پورتال شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران را به اطلاع میرساند :

۱- تارنمای شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران به امکان ثبت و پیگیری درخواستها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق "منوی تماس با ما < ارائه نظرات و پیشنهادات" مجهز می باشد . در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مختلف سازمان به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز تماس برقرار نمایید و نتیجه نظرات و پیشنهادات خود را از طریق " منوی تماس با ما < پیگیری پیام و پیشنهادات " ، پیگیری نمایید.

۲- برای ارتباط با هر واحد از ایمیل واحد مورد نظر استفاده نمایید یا با شماره ۰۱۱۳۳۳۴۷۸۰۱ تماس حاصل نمایید.

۳- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم، درخواست مراجعه حضوری گردد.

۴- تارنمای شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران (mzrw.ir) بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهدگردید.

۵- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه این است که خدمت **صدور پروانه بهره برداری از تاسیسات پساب صنعتی** با کیفیت هرچه بهتر از طرف شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران به خدمت گیرندگان ارائه شده و مورد توافق و رضایت آنها قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

- حوزه ستادی آب منطقه ای مازندران موافقت میکند که خدمت را به ترتیب زیر ارائه نماید:
 ۱. اطلاع رسانی از طریق رسانه های آب منطقه ای مازندران (پرتال و سایت خبری و سامانه ارسال پیامک)
 ۱. آب منطقه ای مازندران دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های صدور پروانه های صنعت آب برای عموم مردم است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:
 - قانون توزیع عادلانه آب [لینک قانون](#)
 - قانون تعیین تکلیف چاه های فاقد پروانه
 - دستور العمل اجرایی قانون تعیین تکلیف چاه های فاقد پروانه

- آیین نامه اجرایی فصل دوم قانون توزیع عادلانه ی آب
- دستگاههای اجرایی حق ارایه این خدمت از طریق درگاه دیگری را ندارند . شرایط و مدارک مرتبط با این خدمت در کاربرگ موجود در ضمایم ارایه گردیده است .

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح ارائه نماید.
- در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل اطلاع رسانی خواهد نمود.
- خدمات گیرنده باید دارای مجوز تخصیص آب/پساب براساس نظامنامه تخصیص آب/پساب/آبهای نامتعارف به تاریخ قبل از انعقاد قرارداد باشد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

- هزینه‌های دریافت این خدمت از طریق سامانه بروز رسانی، محاسبه و صدور می شود.

۶. دوره عملکرد

- این خدمات همیشه و به صورت برخط در اختیار خدمت گیرنده بوده و اگر به دلایل فنی نیاز به قطع خدمت وجود داشته باشد بر روی صفحه اصلی خدمت تاریخ و ساعت آن [اطلاع رسانی](#) خواهد شد.
- این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و ابلاغ بخشنامه های جدید از سوی سازمان های ذیصلاح و تحت امضای رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران اعتبار دارد.
- تا زمانی که مشترک پایبند به تعهدات خود مطابق با قوانین و مقررات موضوعه و قراردادهای فی مابین باشد، این توافق پابرجا خواهد بود.

۷. خاتمه توافقنامه

- در صورتیکه آب منطقه ای مازندران تشخیص دهد ارائه این خدمت باید براساس قوانین و بخشنامه های جدید متوقف گردد این موضوع از طریق رسانه های رسمی این شرکت اطلاع رسانی خواهد شد.

حیدر داودیان

رئیس هیئت مدیره و مدیر

عامل

