

توافقنامه سطح خدمت "پاسخ به استعلام تعیین و تایید میزان فرآورده های نفتی"

۱. مقدمه

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

تعریف خدمت پاسخ به استعلام تعیین و تایید میزان فرآورده های نفتی : هدف از این خدمت، پاسخ به استعلام تعیین و تایید میزان فرآورده های نفتی می‌باشد.

بدینوسیله توافق نامه سطح کلیه خدمات پورتال شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران را به اطلاع میرساند :

۱- تارنمای شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران به امکان ثبت و پیگیری درخواستها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق "منوی تماس با ما < ارائه نظرات و پیشنهادات" مجهز می باشد. در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مختلف سازمان به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز تماس برقرار نمایید و نتیجه نظرات و پیشنهادات خود را از طریق " منوی تماس با ما < پیگیری پیام و پیشنهادات"، پیگیری نمایید.

۲- برای ارتباط با هر واحد از ایمیل واحد مورد نظر استفاده نمایید یا با شماره ۰۱۱۳۳۳۴۷۸۰۱ تماس حاص نمایید.

۳- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم، درخواست مراجعه حضوری گردد.

۴- تارنمای شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران (mzrw.ir) بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهدگردید.

۵- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

۲. هدف

- بر اساس ماده ۳۴ از فصل چهارم ضوابط فنی اجرایی توسعه دولت الکترونیکی، پاسخ به این استعلام مبتنی بر «وب سرویس» پیاده‌سازی شده است و به صورت الکترونیکی از طریق مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB) با آدرس <https://gsbservices.iran.gov.ir/vezaratniroo/NIOService?wsdl> در حال ارائه می باشد. این استعلام به منظور تایید صلاحیت و میزان تخصیص فرآورده های نفتی به متولیان بخش کشاورزی، شرب، صنعت و خدمات بوده که متقاضی (حقیقی/حقوقی) پس از ثبت درخواست در سامانه سدف(سامانه درخواست و دریافت فرآورده های نفتی) به صورت تمام الکترونیک و به صورت آنلاین از سامانه ساماب صنعت آب کشور مجوزهای لازم را اخذ می نماید

- هدف از این توافقنامه این است که خدمت **پاسخ به استعلام تعیین و تایید میزان فرآورده های نفتی ذینفعان صنعت آب** با کیفیت هرچه بهتر از طرف شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران به خدمت گیرندگان ارائه شده و مورد توافق و رضایت آنها قرار گیرد.

- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسئولیت

- تایید میزان سوخت قابل تحویل بر اساس مندرجات پروانه و مجوز بهره برداری صادره-با توجه به برقراری وب سرویس میان سامانه ساماب و سامانه تجارت آسان (شرکت پخش فرآورده های نفتی) اطلاعات مورد نیاز جهت صلاحیت سوخت به صورت سیستمی رد و بدل می شوند و فرآیند فیزیکی وجود ندارد.
- حوزه ستادی آب منطقه ای مازندران موافقت می‌کند که خدمت را به ترتیب زیر ارائه نماید:
- اطلاع‌رسانی از طریق رسانه‌های آب منطقه ای مازندران (پرتال و سایت خبری و سامانه ارسال پیامک)
- آب منطقه ای مازندران دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های صدور پروانه‌های صنعت آب برای عموم مردم است که مستندات آن به شرح ذیل می‌باشد:

- قانون توزیع عادلانه آب [لینک قانون](#)
- قانون تعیین تکلیف چاه های فاقد پروانه
- دستور العمل اجرایی قانون تعیین تکلیف چاه های فاقد پروانه
- آیین نامه اجرایی فصل دوم قانون توزیع عادلانه ی آب

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- در صورت قطع ارتباط از طرف سازمان درخواست کننده این شرکت مسوولیتی در خصوص پیگیری ارتباط ندارد
- وب سرویس اطلاعات نوع نیرومحركه (برق و دیزل) و اعتبار پروانه و مشخصات چاه (قدرت مجاز و ..) را از ساماب واكشی و در صورت انطباق با شروط تعبیه شده در سایت تجارت آسان و مشروط به ثبت نام در سایت تجارت آسان می تواند سوخت دریافت نماید. مستند تاییدیه پیاده سازی این خدمت در گذرگاه دولت در ضمایم ارایه گردیده است
- خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح ارائه نماید.
- در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل اطلاع رسانی خواهد نمود.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

- رایگان

۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و ابلاغ بخشنامه‌های جدید از سوی سازمان‌های ذیصلاح و تحت امضای رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران اعتبار دارد.
- تا زمانی که مشترک پایبند به تعهدات خود مطابق با قوانین و مقررات موضوعه و قراردادهای فی مابین باشد، این توافق پابرجا خواهد بود.

- این خدمات همیشه و به صورت برخط در اختیار خدمت‌گیرنده بوده و اگر به دلایل فنی نیاز به قطع خدمت وجود داشته باشد بر روی صفحه اصلی خدمت تاریخ و ساعت آن [اطلاع‌رسانی](#) خواهد شد.

۷. خاتمه توافقنامه

- در صورتیکه آب منطقه‌ای مازندران تشخیص دهد ارائه این خدمت باید براساس قوانین و بخشنامه‌های جدید متوقف گردد این موضوع از طریق رسانه‌های رسمی این شرکت اطلاع‌رسانی خواهد شد.

حیدر داودیان

رئیس هیئت مدیره و مدیر

عامل

