

توافقنامه سطح خدمت " صدور و تجدید پروانه صلاحیت شرکت های حفاری چاه "

۱. مقدمه

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

تعریف خدمت صدور و تجدید پروانه صلاحیت شرکت های حفاری چاه: هدف از این خدمت، صدور و تجدید پروانه صلاحیت شرکت های حفاری چاه می باشد.

بدینوسیله توافق نامه سطح کلیه خدمات پورتال شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران را به اطلاع میرساند :

۱- تارنمای شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران به امکان ثبت و پیگیری درخواستها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق "منوی تماس با ما < ارائه نظرات و پیشنهادات" مجهز می باشد. در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مختلف سازمان به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز تماس برقرار نمایید و نتیجه نظرات و پیشنهادات خود را از طریق " منوی تماس با ما < پیگیری پیام و پیشنهادات"، پیگیری نمایید.

۲- برای ارتباط با هر واحد از ایمیل واحد مورد نظر استفاده نمایید یا با شماره ۰۱۱۳۳۳۴۷۸۰۱ تماس حاصل نمایید.

۳- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم، درخواست مراجعه حضوری گردد.

۴- تارنمای شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران (mzrw.ir) بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهدگردید.

۵- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه این است که خدمت **صدور و تجدید پروانه صلاحیت شرکت های حفاری** با کیفیت هرچه بهتر از طرف شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران به خدمت گیرندگان ارائه شده و مورد توافق و رضایت آنها قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

- طبق ماده ۱۳ قانون توزیع عادلانه آب، اشخاص حقیقی و حقوقی که حرفه آنها حفاری است و با وسائل موتوری اقدام به حفر چاه یا قنات می‌کنند باید پروانه صلاحیت حفاری از وزارت نیرو تحصیل کنند و بدون داشتن پروانه مذکور مجاز به حفاری با وسائل موتوری نخواهند بود. این مجوز در صورت تایید مدارک و اخذ استعلامات مثبت لازم، پس از ثبت درخواست متقاضی در درگاه ملی مجوزهای کشور و طی کردن فرآیندهای مرتبط توسط شرکت مدیریت منابع آب ایران به عنوان مرجع صدور این مجوز صادر و از طریق همین درگاه ارایه می‌گردد. قابل ذکر است ارایه این خدمت از طریق پرتال و یا سایر درگاهها مجاز نمی‌باشد. کلیه شرایط و مدارک اخذ این مجوز در قالب کاربرگ در ضمایم ارایه گردیده است.

- حوزه ستادی آب منطقه ای مازندران موافقت می‌کند که خدمت را به ترتیب زیر ارائه نماید:

- اطلاع‌رسانی از طریق رسانه‌های آب منطقه ای مازندران (پرتال و سایت خبری و سامانه ارسال پیامک)

- آب منطقه ای مازندران دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های صدور پروانه‌های صنعت آب برای عموم مردم است که مستندات آن به شرح ذیل می‌باشد:

- قانون توزیع عادلانه آب [لینک قانون](#)

- قانون تعیین تکلیف چاه های فاقد پروانه

- دستور العمل اجرایی قانون تعیین تکلیف چاه های فاقد پروانه

- آیین نامه اجرایی فصل دوم قانون توزیع عادلانه ی آب

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح ارائه نماید.

- در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل اطلاع رسانی خواهد نمود.

۵. هزینه ها و پرداخت‌ها

- هزینه‌های دریافت این خدمت از طریق سامانه بروز رسانی، محاسبه و صدور می‌شود.

۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و ابلاغ بخشنامه‌های جدید از سوی سازمان‌های ذیصلاح و تحت امضای رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت سهامی آب منطقه ای مازندران اعتبار دارد.

- تا زمانی که مشترک پایبند به تعهدات خود مطابق با قوانین و مقررات موضوعه و قراردادهای فی مابین باشد، این توافق پابرجا خواهد بود.

۷. خاتمه توافقنامه

- در صورتیکه آب منطقه ای مازندران تشخیص دهد ارائه این خدمت باید براساس قوانین و بخشنامه‌های جدید متوقف گردد این موضوع از طریق رسانه‌های رسمی این شرکت اطلاع‌رسانی خواهد شد.

حیدر داودیان

رئیس هیئت مدیره و مدیر

عامل

