

توافقنامه سطح خدمت (صدور قبض المثنی بهره برداران منابع آبی)

۱- مقدمه :

در صورت مفقود شدن فیش و یا عدم دریافت متقاضی، صدور قبض المثنی هم به صورت مراجعه حضوری مشترک و هم غیر حضوری از طریق دفاتر پیشخوان امکان پذیر می باشد.

۲- هدف

چاپ مجدد قبض اصلاح یا مفقود شده جهت وصول مطالبات شرکت از مشترکین

۳- مسئولیت

۴- گروه درآمد و مشترکین زیر نظر معاونت منابع انسانی، مالی و پشتیبانی شرکت، خدمت مورد نظر را ارائه می دهند.

۵- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

۶- هزینه و پرداختها

۷- ارائه این خدمت به خدمت گیرندگان، رایگان و هزینه ای در بر ندارد.

۸- دوره عملکرد

خدمت ارائه شده طی سال و با درخواست متقاضی صورت می گیرد.

۹- خاتمه توافقنامه

پس از ارائه قبض المثنی به بهره بردار فرایند خاتمه می یابد.