

## توافقنامه سطح خدمت (ارائه سوابق پرداخت بهره برداران منابع آبی)

### ۱- مقدمه :

ارائه سوابق پرداخت بهره برداران منابع آبی: به منظور شفاف سازی و مطلع شدن از میزان مانده بدهی آب بها مشترکین پس از مراجعه متقاضی و درخواست آن ها از واحد درآمد و امور مشترکین ارائه سوابق پرداخت بهره برداران منابع مالی صورت می گیرد.

### ۲- هدف

آگاهی مشترکین از میزان آب بهای مصرف شده پس از کسر قبوض پرداختی طی دوره و کسب درآمد برای شرکت می باشد.

### ۳- مسئولیت

گروه درآمد و مشترکین زیر نظر معاونت منابع انسانی، مالی و پشتیبانی شرکت، خدمت مورد نظر را ارائه می دهد.

### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

### ۵- هزینه و پرداختها

ارائه این خدمت به خدمت گیرندگان، رایگان و هزینه ای در بر ندارد.

### ۶- دوره عملکرد

خدمت ارائه شده به طور سالانه صورت می گیرد.

### ۷- خاتمه توافقنامه

پس از ارائه سوابق پرداخت به بهره برداران و وصول مطالبات، فرایند خاتمه می یابد.