

توافقنامه سطح خدمت (اصلاح صورت حساب بهره برداران منابع آبی)

۱- مقدمه :

با درخواست متقاضی، میزان مصرف مجدداً بازبینی و قرائت کنتور بررسی و در صورت نیاز صورتحساب اصلاح می‌گردد.

۲- هدف

ثبت حجم واقعی آب مصرف شده توسط مشترک

۳- مسئولیت

گروه درآمد و مشترکین زیر نظر معاونت منابع انسانی، مالی و پشتیبانی شرکت، خدمت مورد نظر را ارائه می‌دهد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

۵- هزینه و پرداختها

۶- ارائه این خدمت به خدمت گیرندگان، رایگان و هزینه ای در بر ندارد.

۷- دوره عملکرد

خدمت ارائه شده به صورت موردی صورت می‌گیرد.

۸- خاتمه توافقنامه

پس از اصلاح صورت حساب بهره برداران منابع آبی و تحویل یک نسخه به متقاضی فرایند خاتمه می‌یابد.