

توافقنامه سطح خدمت (صدور قبض تسویه حساب بهره برداران منابع آبی)

۱- مقدمه :

با مراجعه مشترک و ارائه آخرین قبض پرداخت شده و آخرین رقم کنتور، قبض تسویه حساب صادر و تحویل متقاضی می گردد.

۲- هدف

وصول مطالبات از مشترکین و ارائه قبض تسویه حساب به مراجعین

۳- مسئولیت

گروه درآمد و مشترکین زیر نظر معاونت منابع انسانی، مالی و پشتیبانی شرکت، خدمت مورد نظر را ارائه می دهد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

۵- هزینه و پرداختها

۶- ارائه این خدمت به خدمت گیرندگان، رایگان و هزینه ای در بر ندارد.

۷- دوره عملکرد

طی سال و با مراجعه متقاضی صورت می گیرد.

۸- خاتمه توافقنامه

پس از صدور قبض تسویه حساب و وصول مطالبات، فرایند خاتمه می یابد.